

★ 個人情報保護への取組み

個人情報の取り扱いについては、その適切な保護と利用が事業者の極めて重要な課題となっており、厳格かつ実効性を伴った個人情報保護体制が求められています。

個人情報の取り扱いに関する宣言

当社は、旅行代理店業・保険代理店業・通信販売業に関連した個人情報及び委託元である他社のクレジットカード事業等に関し当社に提供のあった個人情報を安全に保管し、適切に利用することは、私どもに課せられました最大の課題と認識しております。

私どもは、「個人情報の保護に関する法律」及び「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」（以下総称して「法」といいます。）に基づき、個人情報保護に万全を尽くしてまいりますことをここに宣言するとともに、以下の事項を公表いたします。

- 私どもは、個人情報の取り扱いにつきまして法のほか関連法令、国が定める指針、ガイドラインその他の規範を遵守いたします。
- 私どもは、個人情報（「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」に基づく個人番号を含む。以下同じ。）を適正に取得し、「お客様の個人情報の取り扱いについて」等の範囲内で適切に利用・提供いたします。また、私どもは、この範囲を超えた個人情報の取扱い（目的外利用）は行いません。
- 私どもは、個人情報の安全管理措置に関して、法に則った社内規程等を定めています。
- 個人情報は、権限を与えられた従業員だけがアクセスでき、不正使用・破壊・改ざんおよび漏洩などから保護するため、システムセキュリティの強化に努めてまいります。
- 法で定める開示請求手続に関して、適切かつ迅速に対応いたします。
- 個人情報の開示・訂正・削除等の個人情報に関するお問い合わせ・ご相談・苦情は、当社総務部宛にお願いします。なお、受付時間は、平日午前9時～午後5時となります。

【 総務部 】

〒105-0022 東京都港区海岸1-2-20

電話番号：03-5470-7380

- 私どもは、お預かりした個人情報の処理を適切に行うために、社員教育・内部統制などの社内体制及び個人情報保護マネジメントシステム（目的外利用を行わないための措置を含みます）を整備しており、それらについて継続的・恒常的な見直し・強化を図り、改善してまいります。
- 私どもは、定期的に監査を行い、この宣言を実践遵守することに万全を尽くします。

株式会社エスシー・カードビジネス

取締役社長 奥山 和則

2018年6月29日 最終改定（2005年4月1日 制定）

★ 保険募集方針

株式会社エスシー・カードビジネス（以下「当社」という）は、10社※（2017年7月3日現在）の損害保険会社の商品を取り扱う保険代理店ですが、当社単独での保険募集については、当社での販売実績により予め保険会社を選定したうえで保険募集を行います。

当社と提携している代理店と共同での保険募集については両社で取り扱う保険会社の中から提携先の募集方針に準じます。

※取扱保険会社（五十音順）

- ・ あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
- ・ アクサ損害保険株式会社
- ・ アニコム損害保険株式会社
- ・ アメリカンホーム医療・損害保険株式会社
- ・ セゾン自動車火災保険株式会社
- ・ ソニー損害保険株式会社
- ・ Chubb損害保険株式会社
- ・ チューリッヒ・インシュアランス・カンパニー・リミテッド日本支店
- ・ 三井住友海上火災保険株式会社
- ・ 三井ダイレクト損害保険株式会社

★ 勧誘方針について

募集代理店の金融商品の販売等に関する法律に基づく勧誘方針

1. 商品の販売にあたっては、保険業法、金融商品の販売等に関する法律その他の関係法令等を守り、適正な販売に努めます。
2. 商品の販売にあたっては、お客さまに商品内容を十分ご理解いただけるよう、知識の修得、研さんに励み、わかりやすいご説明に努めます。
3. お客さまの商品に関する知識、ご購入目的、財産の状況等を総合的に勘案し、ご意向と実情に沿った商品をご選択いただけるよう努めます。
4. 市場の動向に大きく影響される商品については、お客さまの判断と責任において取引が行われるよう、適切な情報提供に努めます。
5. 商品の販売にあたっては、お客さまの立場に立って、時間、場所等について十分配慮するよう努めます。
6. 万一保険事故が発生した場合におきましては、保険金のご請求にあたり適切な助言を行うよう努めます。
7. お客さまのご意見、ご要望等をお聞きし、商品ご提供の参考にさせていただくよう努めます。